

Tisztelt Intézményvezető Úr/Hölgy!

Az elmúlt időszakban már majdnem minden GDPR tanácsadó árajánlata megérkezett az EU 2018.05.25-től kötelezően alkalmazandó adatvédelmi rendeletével (továbbiakban GDPR rendelettel) kapcsolatos feladatokra, tehát bő a választék.

Általában komplett, mindent ígérő megoldást kínálnak, azt a benyomást keltve a döntéshozókban, hogy a GDPR követelmények megvalósítása csak pénz kérdése.

A GDPR rendszert igényel, tehát egy egyszerű nyilvántartással vagy szabállyal nem letudható. Az adatvédelmi megfelelés kialakítása több szereplős, költséges és időigényes feladat, ami leterheli a vezetőt, valamint a feladatra kijelölt munkatársakat, de szeretnénk biztosítani arról, hogy jól működő, rugalmas és felhasználóbarát megoldás is létezik.

Ha már megkezdődött az adatvédelmi feladatokra való felkészülés, akkor is hasznos információkat tartalmazhat ez a tájékoztató, valamint a www.gdpreg.hu honlap.

A GDPR magától nem oldódik meg, összefoglaltuk, megválasztuk a leggyakrabban tapasztalt tévhitet, kifogásokat:

- *„meg kell bízni valakit, aki mindent megold, és csak alá kell írni a kész anyagokat”*
 - *Ez az állítás messze nem fedi a valóságot, hiszen minden szervezet egyedi. Csak a szervezetnél tevékenykedő személyek vannak tisztában a mindennapok adatkezeléseivel és az adatkezelések technikai / infrastrukturális hátterével.*
- *„csak szabályzatot kell készíteni”*
 - Valóban kell, de ez csak töredéke a feladatoknak.
- *„az egészségügyi szervezeteknek nincsen teendője, mert csak jogszabály alapján kezeli az adatokat”*
 - Mind a 6 jogalap alapján történik adatkezelés. Az egyedi különbségek is jelentősek, és figyelembe kell venni a munkavállalókkal, gyakornokokkal / hallgatókkal, rezidensekkel, külsős szakvizsgázókkal, gyógyszer kipróbálási / kutatási csoportokkal, egyéb gazdasági tevékenységekkel kapcsolatos adatkezeléseket is.
- *„ugyanazokat az informatikai rendszereket / eszközöket használják”*
 - *Az tény, hogy vannak olyan programok és rendszerek, amelyeket a szervezetek egységesen használnak (pl. EESZT, NEAK Várólista, eJelentés, Finanszírozási teljesítmény bejelentő), de minden intézménynek vannak egyedi, intézmény-specifikus sajátosságai. Az eltérő programok egyedi adatfeldolgozásokat jelenthetnek (pl. iktatórendszer, betegpanaszok nyilvántartása excelben vagy szoftverben).*
- *„minden egészségügyi, intézménynek ugyanazok az adatkezelései”:*
 - Nem létezik két teljesen azonos intézmény. A szolgáltatások köre, kompetenciák és a helyi ellátási sajátosságokból adódó adatkezelési feltételek térben és időben változóak.
 - A kötelező és az önként vállalt intézményi feladatokban különbségek vannak (pl. egészségnevelés, VIP szolgáltatás).
- *„egyszer kell megcsinálni, utána nincsen teendő”:*
 - Folyamatban van szinte valamennyi törvény, jogszabály módosítása. Hamarosan elfogadásra kerül a GDPR salátatörvény, a jogszabályok változása együtt jár a kezelt adatok és megőrzési idők, jogalapok módosításával, ezekről az érintett természetes személyeket tájékoztatni, a nyilvántartásokat aktualizálni kell.
 - A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság konferenciákon, előadásokon ismerteti, publikálja határozatait, közleményeit, állásfoglalásait, a hatósági tevékenységük tapasztalatait, amelyeket folyamatosan figyelemmel kell kísérni. A változások követése és átvezetése informatikai rendszer és támogatás nélkül az egyes szervezeteknél a gyakorlatban gondot okozhat.
 - A jogszabályi változások mellett változóban van a Hatóság gyakorlata (pl. hozzájárulás helyett jogos érdek alapján kezelhetők a kamerarendszerrel megfigyelt területre belépő ügyfelek képmásai, vagy érdekmérlegelés alapján akár 3 nappal tovább is kezelhetők a kamerafelvételek).

- Változnak a szervezetek adatkezelései (pl. kamerarendszer, új szolgáltatás, új nyilvántartás bevezetése, feladatkör változások), adatfeldolgozói (új diagnosztikai szolgáltató, új rendszergazda, új tárhelyszolgáltató), adatkezelői (pl. telemedicina, távfelügyeleti szolgáltató).
- A központi szolgáltatókkal folyamatban vannak az adatfeldolgozói megállapodások megkötése, így változhatnak az egyes szerepkörök (foglalkozás egészségügy esetén előfordul, hogy adatkezelő és adatfeldolgozó is az intézmény).
- Az Info törvény alapján a kötelező adatkezeléseket az adatkezelés megkezdésétől legalább háromévente felül kell vizsgálni.
- *„az a jó, ha a tanácsadó cég rengeteg papírt, excel nyilvántartást ad át”*
 - Ez a következő kérdéseket veti fel:
 - Mi fog történni, ha egy érintett tájékoztatást kér a kezelt személyes adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, személyes adatai továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről, az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről?
 - A távoli adatvédelmi tisztviselő hogyan oldja meg a feladatot, tényleg ő fogja tájékoztatni az érintetteket, mert nála lesz az utolsó nyilvántartás? Hihető-e, hogy a fiók-kész rendszer a gyakorlatban működni fog?
 - Informatikai rendszer nélkül hogyan oldható meg, hogy a dokumentumokat, exceleket tetszőleges számú, különböző jogosultságokkal rendelkező személy kezelje és az események naplózásra kerüljenek?
 - Mi történik, ha az excelek megsérülnek, elvesznek, felülíródnak, a vállalt hűségidő alatt megromlik a bizalom a felkészítővel?
- *„mindenért az adatvédelmi tisztviselő a felelős”*
 - A GDPR Rendelet alapján nem a tisztviselő, hanem az adatkezelő (egészségügyi intézmény) felelős a megfelelésért, képesnek kell lennie a megfelelés igazolására, felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a rendeletnek nem megfelelő adatkezelés okozott.
- *„adatvédelmi tisztviselő csak külső személy lehet”*
 - Ez nem így van. Adatvédelmi tisztviselőt kell kijelölni minden olyan esetben, amikor az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó fő tevékenységei a személyes adatok 9. cikk szerinti különleges kategóriáinak és a 10. cikkben említett, büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és bűncselekményekre vonatkozó adatok nagy számban történő kezelését foglalják magukban (tehát a intézmények önálló, vagy közös adatvédelmi tisztviselőt is kijelölhetnek). Az adatvédelmi tisztviselőt szakmai rátermettség és különösen az adatvédelmi jog és gyakorlat szakértői szintű ismerete, valamint a feladatok ellátására való alkalmasság alapján kell kiválasztani (ajánlott, de nem feltétlenül szükséges képzettség). Az adatvédelmi tisztviselő más feladatokat is elláthat, közvetlenül az adatkezelő legfelső vezetésének tartozik felelősséggel, biztosítani kell, hogy e feladatokból ne fakadjon összeférhetetlenség. Ez a gyakorlatban annyit jelent, hogy pl. az intézményvezető, informatikai-, jogi- vezető nem lehet adatvédelmi tisztviselő.

Az adatvédelmi tisztviselő személyéről minden adatkezelőnek önállóan tájékoztatni kell az érintetteket (adatkezelési tájékoztatókban) és a hatóságot (a tisztviselőt be kell jelenteni a NAIH Adatvédelmi Tisztviselő Bejelentő Rendszerbe, de ez később is megváltoztatható.
- *„az ÁEEK által felügyelt egészségügyi szervezeteket nem ellenőrzik”*
 - A Rendelet 2018.05.25.től kötelezően alkalmazandó és a NAIH bejelentés, érintetti panasz vagy adatvédelmi incidens miatt megkezdzi az ellenőrzést.
- *„az állami szervezeteket nem büntetik”*
 - Bár a Hatóság a számára rendelkezésre álló hatásköröket, a büntetést az arányosság elvének figyelembevételével gyakorolja, figyelembe veszi az összes körülményt, a jogsértés súlyát, ismétlődő jellegét, az érintetti kör nagyságát, az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó felelősségének mértékét, a

foganatosított technikai és szervezési intézkedéseket, de első alkalommal is bírságot, és a szervezet vezetőjének személyi felelőssége fennáll.

- Veszélyt jelenthet akár egyetlen munkavállaló gondatlansága is (pl. nem írja alá az adatkezelési tájékoztatót, az intézmény számítógépén jogalap nélkül tárol személyes adatokat).
- Jelentős kockázat és anyagi veszteség forrása lehet a jogaival tisztában lévő beteg vagy hozzátartozó. A jogsértéssel érintett személyeknek abban az esetben is fennáll a lehetősége az adatkezelővel szembeni polgári jogi igényérvényesítésre, amennyiben a jogsértés tárgyában lefolytatott adatvédelmi hatósági eljárás eredményeképp az adatkezelő csupán figyelmeztetésben részesült. Elegendő akár az előzetes vagy érintett kérelmére történő tájékoztatás hiánya.
- *„várható pénzügyi vagy egyéb központi támogatás”*
 - Az informatikai biztonsági követelmények megvalósításához sem volt központi forrás.
 - Az ÁEEK az intézményei számára egy általános, előre feltöltött adatkezelési nyilvántartást, ágazat-specifikus ajánlást, valamint módszertani támogatást tervez biztosítani, de a GDPR már 2018. 05. 25-től kötelező, és incidensek bármikor bekövetkezhetnek.
- *„a tanácsadó majd mindent megcsinál, a GDPR egyszeri felkészítéssel letudható, fiókba tehető, csak fizetni kell érte”*
 - Az egyik legveszélyesebb álláspont lehet, mivel komoly esély van rá, hogy nem megfelelő intézkedések történnek, amiket később nagyobb munkaerő és anyagi ráfordítások árán lehet csak orvosolni és nagy rá az esély, hogy egy hatósági ellenőrzés fog csak rávilágítani a problémára.
- *„fizetni sem kell érte, mert a Google és a társiskórházak segítenek...”*
 - A szoftvereket, sablonokat, az elkészült dokumentumokat, szabályzatokat a szerzői jogról szóló törvény védi, azokat jogszerűen használók adatkezelési tájékoztatóit, nyilvántartásainak, dokumentumainak másolása, felhasználása bűncselekmény, ami ellen jogi eljárás kezdeményezhető.
- *„kaptunk egy olcsó ajánlatot, havi pár ezer Ft-ért”*
 - Ahogy egy túlárzott ajánlat gyanút kelthet, ugyanúgy gyanús lehet egy alul kalkulált ajánlat is.
- *„majd akkor foglalkozunk vele, ha már mindenkinek meglesz”:*
 - Sokan elkezdték, és számos szervezetnél most van folyamatban a tervezés.
 - A végeredmény elérése időigényes, hónapokig tarthat az adatkezelések feltérképezése és az adatkezelési nyilvántartások összeállítása.

Tapasztalatunk szerint nagyon eltérő a vezetők felelősségérzete, kockázatvállalási hajlandósága. Nehéz megtalálni a középutat a kevés, az instant és a túlbonyolított, esetleg nehezen működtethető rendszer között.

Nem létezik olyan megoldás, amely ne igényelné a szervezet közreműködését a bevezetés, valamint a működtetés során. A GDPR rendelet és az Info törvény fenntartása, az érintetti jogok biztosítása, kötelező nyilvántartások vezetése folyamatos feladat. Nagyon bonyolult szabályzatok, dokumentumok, excel nyilvántartások vezetése nem elvárható az adatvédelemben nem gyakorlott, saját munkájával is leterhelt ügyintézőtől, és távoli „szakértőtől” sem.

Igen, ez is egy GDPR ajánlat, de egyedi, a rendelkezésre álló pénzügyi lehetőségeknek, igényeknek megfelelően, fokozatosan bővíthető, rugalmas, saját RENDSZER, kész ESZKÖZ, csak az igényelt támogatással.

Ha felkeltettük érdeklődését, akkor kérjük kalkuláljon és készítsen személyre szabott árajánlatot az alábbi link segítségével:

www.gdprege.hu/arajanlat

A GDPR^{eg} rendszer előnyei:

- könnyen kezelhető, használata az adatvédelmi rendelet ismerete nélkül is könnyen elsajátítható akár önállóan
- a rendszer használója csak annyiban függ külső tanácsadótól, adatvédelmi tisztviselőtől, amennyire igényli, szoftverbevezetési- és szoftverhasználati támogatás az üzemeltetőtől árlista szerint bármikor kérhető, folyamatosan biztosított támogatás áll a felhasználók rendelkezésére
- lehetőséget biztosít a saját tanácsadókkal való közös munkára, mivel a szoftvert tetszőleges számú, különböző jogosultságokkal rendelkező személy kezelheti, naplózza az eseményeket (az üzemeltető együttműködési lehetőséget ajánl megfelelő ismeretekkel rendelkező tanácsadóknak, egyedi megállapodás megkötésével)
- a felhasználókat folyamatosan tájékoztatjuk az adatkezeléseket érintő jogszabályi változásokról, módosításra javasolt adatkezelésekről
- a GDPR^{eg} rendszerben adatvédelmi szakjogász bevonásával törekszünk a sablonok naprakészen tartására, a változásokról a szoftver felhasználói felületén tájékoztatást adunk (az aktualizálás önállóan is könnyen elvégezhető, megállapodás/nyilatkozat alapján az aktualizálást is elvégezzük)
- a GDPR^{eg} rendszer komplett eszközt nyújt a megfelelés biztosításához, beépített kész adatkezelési, érdekmérlegelési és egyéb sablonokkal, melyek használatával a nyilvántartási, dokumentálási feladatok is megoldottak
- az alapértelmezetten feltöltött adatfeldolgozói rendszereknek, valamint az adatfeldolgozók adatainak ellenőrzését követően csak ki kell választani az intézmény tevékenységéhez ajánlott adatkezelési sablonokat, melyek megfelelő adattartalmúak, de bármikor módosíthatók, kiegészíthetők
- az árajánlatban szereplő, távoli eléréssel és telefonon történő, 2 óra időtartamú szoftver-bevezetési támogatás alatt alapszinten előállíthatók a legfontosabb tájékoztatók és nyilvántartások úgy mint:
 - egészségügyi adatkezelési tájékoztató
 - ügyfelek adatkezelési tájékoztatója
 - munkavállalók adatkezelési tájékoztatója
 - adatkezelési és adatfeldolgozói nyilvántartások
 - az adatkezelő és adatfeldolgozók közötti adatkezelési megállapodások mellékletei
 - a hozzájárulás alapú adatkezelések esetén szükséges hozzájáruló nyilatkozatok
 - a felméréskor nem ismert egyedi adatok (pl. kamerarendszer üzemeltető, távfelügyeleti szolgáltató adatai) utólag könnyen pótolhatók
 - a felméréskor szükségtelenül rögzített adatkezelések bármikor törölhetők, vagy ismét sablonból hozzáadhatók, az adatkezelési rendszerek, adatfeldolgozók adatai is aktualizálhatók, az aktuális adatokkal azonnal előállíthatók a fenti nyilvántartások
- a későbbiekben még szükséges dokumentumok bármikor könnyen előállíthatók:
 - a jogos érdek alapján történő adatkezelések még szükséges érdekmérlegelési tesztjeihez adatkezelésenként minta szerepel, melyek bármikor aktualizálhatóak, igény esetén testre szabhatóak (pl. hivatali Internet használat ellenőrzése, levelezés, e-mailfiók ellenőrzése, a nem engedélyezett magáncélú telefonhasználat ellenőrzése, biztonsági kamerás megfigyelés)
 - legkésőbb 2021. májusban egyes adatkezelésekre el kell végezni az adatvédelmi hatásvizsgálatot, melyhez eszközt biztosít a szoftver
- a szükséges vagy javasolt nyilvántartások részét képezik a szoftvernek (pl. incidensek, érintetti kérelmek nyilvántartása), valamint azonnal előállíthatóak a hatóság és az érintett természetes személyek által elvárt dokumentumok
- biztosítani tudjuk, hogy a honlapba illesztett kód segítségével változás esetén automatikusan frissül az ügyfelek adatkezelési tájékoztatója a honlap üzemeltető közreműködése nélkül is (honlapba beágyazott tájékoztató)
- a rendszer folyamatosan és hatékonyan támogatja az adatvédelmi tisztviselő, a kijelölt munkatárs, a felkészítő, a tanácsadó, az adatvédelmi szakértő munkáját, de szükség esetén egyedi szakértői segítség is igényelhető

- a rendszerhasználati díj ellenében biztosítjuk azt, hogy a szoftver folyamatosan teljesíti a GDPR rendelet, valamint az Info törvény követelményeit
- igény esetén megrendelhető az egyszerű, de részletes, a GDPR^{eg} rendszerre épülő, és az intézmény informatikai biztonsági szabályzatának megfelelő adatkezelési szabályzat
- kevés idő- és energiaráfordítással is komplett nyilvántartási és tájékoztatási rendszer készíthető, valamint a folyamatosan bővülő, a jogszabályi követelményekkel harmonizált és felülvizsgált sablonkészlet megkönnyíti az intézményi adatvédelmi rendszer fejlesztését és aktualizálását
- ha már más tanácsadó elvégezte a felkészítést, azaz elkészítette az adatkezelési nyilvántartásokat, tájékoztatókat, de bármilyen okból felmerül az igény az informatikai támogatásra, akkor is érdemes regisztrálni és a korábban összeállított adatkezeléseket, nyilvántartásokat a GDPR^{eg} szoftverben rögzíteni (a beépített sablonok használata csak lehetőség)
- a regisztrációkor kiválasztott díjcsomagnak megfelelő számú személy (nyilvántartott) esetén - a piacon egyedülálló módon - biztosítja a személyekhez rendelt adatkezelések és adatok könnyű nyomon követését, figyeli az egyes személyes adatkezeléseken belüli adatok lejáratát, figyelmeztet az intézkedések szükségességére, dokumentálja azok elvégzését
- a legkisebb havi díjú MIKRO csomag regisztrációjával is használható valamennyi funkció, a bevezetési időszakban ezt javasoljuk, a későbbiekben csomagbővítés lehetséges a csomagok közötti díjkülönbség kiegyenlítését követően.
- gyors ajánlatkérés, regisztráció, azonnal megérkező proforma számla, felhasználói fiók aktiválás, rövid idő alatt elkészíthető
- a szoftver által biztosított funkciókat részletesen a www.gdpreg.hu/funkciok link ismerteti.

A rugalmas és felhasználóbarát GDPR^{eg} rendszerről az alábbi honlapon található bővebb információ:

www.gdpreg.hu

Kérjük kalkuláljon: www.gdpreg.hu/arajanlat

Az árkalkuláció többször elvégezhető és nyomtatható ajánlat generálható.

A felkészüléshez jó munkát kívánunk:

Katonai Zsolt
GDPR^{eg} Kft.
ügyvezető
+36 30 915-3252
katonai.zsolt@gdpreg.hu

GDPR^{eg}



Utóirat: ha Ön adatvédelmi felkészítéssel foglalkozó tanácsadó, akihez eljutott ez az e-mail, és egyetért azzal, hogy egy rugalmas rendszer eszköz a felkészítéséhez, DPO felügyelethez, az ügyfele, a GDPR Rendelet követelményeinek bevezetése, teljesítése, dokumentálása érdekében együtt szeretne velünk működni, vegye fel velünk a kapcsolatot a vagy regisztráljon tanácsadóként a www.gdpreg.hu honlapon.

A GDPR^{eg} szoftver, forráskód, adatbázis, algoritmus, sablonkönyv a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatalánál nyilvántartott. A szoftvert jogszerűen használók adatkezelési tájékoztatóinak, nyilvántartásainak, dokumentumainak másolása, felhasználása bűncselekmény, ami ellen minden esetben jogi eljárást kezdeményezünk.